

Утверждаю:



Главный врач

НУЗ «УБ на ст. Карасук ОАО «РЖД»

Е.В.Кушнарева

2018 год

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ НУЗ «УЗЛОВАЯ БОЛЬНИЦА НА ст. КАРАСУК ОАО «РЖД»

### 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка Негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая больница на ст. Карасук ОАО «РЖД» для пациентов (далее по тексту - «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента в негосударственном учреждении здравоохранения «Узловая больница на ст. Карасук ОАО «РЖД» (далее по тексту - «Больница») при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарноэпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Больницы.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Приказом Минздрава России от 21.12.2012 № 1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи», иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Больницы.

### 2. Пациент имеет право на:

2.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.4. получение консультаций врачей-специалистов;



- 2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.8. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.10. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.11. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.12. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Больницы;
- 2.13. получение информации о времени приема врачей, о порядке вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, в регистратуре, в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле Больницы, на официальном сайте Больницы в сети интернет, а также позвонив по телефонам Больницы;
- 2.14. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

### **3. Пациент обязан:**

- 3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- 3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью
- 3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
- 3.5. При первичном обращении за медицинской помощью в Больницу:
  - 3.5.1. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая больница на ст. Карасук ОАО «РЖД» для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Больницы;
  - 3.5.2. предъявить оригиналы следующих документов:
    - паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность;
    - полис обязательного медицинского страхования;
    - в случае изменения места жительства документ, подтверждающий факт изменения места жительства;
  - 3.5.3. оформить заявление на прикрепление на медицинское обслуживание к Больнице;
  - 3.5.4. представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонализированного учета сведения:
    - фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.
  - 3.5.5. дать письменное согласие на обработку персональных данных;
  - 3.5.6. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:



- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- 5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.5.7. дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.6. При каждом посещении Больницы предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, полис обязательного медицинского страхования.

3.7. Соблюдать установленный режим работы Больницы, нормы поведения в Больнице.

3.8. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам Больницы, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.

3.11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

3.13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.

3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Больницы.

3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

- сбор отходов производить в специально отведенные места;
- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Больницы.

3.22. Бережно относиться к имуществу Больницы, соблюдать чистоту и порядок.

3.23. Соблюдать настоящие Правила.

3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

#### **4. Пациентам запрещается:**

4.1. Проносить в здания и кабинеты Больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Больницы, в которых



осуществляются ремонтные работы.

4.4. Пользоваться служебным телефоном Больницы

4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Больницы.

4.6. Выносить из помещений Больницы медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов

4.7. Размещать в помещениях и на территории Больницы объявления без разрешения администрации Больницы.

4.8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Больницы.

4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Больницы в иных коммерческих целях.

4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Больницы за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.13. Находиться в служебных помещениях Больницы без разрешения.

4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Больницы

4.15. Посещать Больницу с домашними животными.

4.16. Препраждать проезд служебному транспорту к зданию Больницы.

## **5. Общие показания к госпитализации в дневной стационар**

5.1. На лечение в дневной стационар могут направляться больные острыми и хроническими заболеваниями, состояние которых не требует круглосуточного наблюдения и лечения:

5.1.1. Находящиеся на амбулаторном лечении и требующие по состоянию своего здоровья использования лечебных средств, после применения, которых должно осуществляться врачебное наблюдение на протяжении определенного времени в связи с возможными неблагоприятными реакциями

5.1.2. Нуждающиеся во внутривенном капельном введении на протяжении некоторого времени и требующие динамического наблюдения за температурой тела, артериальным давлением, ЭКГ, пульсом, дыханием; при введении сердечных гликозидов, антиаритмических средств, кортикостероидов и др.

5.1.3. Нуждающиеся в комплексном лечении с использованием физиотерапии, ЛФК, массажа после которых необходим отдых, а также при введении медикаментов различными способами через определенные промежутки времени.

5.1.4. После первого этапа круглосуточного лечения в стационаре с уточненным диагнозом.

5.1.5. Лица, нуждающиеся в контролируемом лечении и наблюдении.

## **6. Общие противопоказания для госпитализации в дневной стационар**

6.1. В дневном стационаре противопоказано пребывание больных:

6.1.1. Нуждающихся в круглосуточном врачебном наблюдении и медицинском уходе, парентеральном круглосуточном введении медикаментов; требующих постельного режима.

6.1.2. Имеющих тяжелое течение заболевания.

6.1.3. С частыми обострениями в ночное время до стабилизации состояния.

6.1.4. С резко ограниченными возможностями самостоятельного передвижения.

6.1.5. Состояния, которые требуют строгого соблюдения диетического режима, и выполнить которые в условиях ДС невозможно.

6.1.6. Самочувствие и состояние, которые могут ухудшиться по дороге в дневной стационар и домой.

## **7. Порядок госпитализации в дневной стационар**

7.1. Госпитализация производится в плановом порядке. Срок ожидания - до 30-и дней.

7.2. Пациент должен при себе иметь направление от врача на госпитализацию в дневной стационар, желательно амбулаторную карту или выписку из неё, сменную одежду и обувь.

7.3. В случае отказа в (от) госпитализации врач дневного стационара в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о причинах отказа в госпитализации и принятых мерах с письменным ознакомлением больного.

7.4. План мероприятий по лечению (дату начала лечения, длительность курса лечения, методы обследования, время прихода и длительность пребывания в дневном стационаре и др.) больного в



дневном стационаре определяет врач дневного стационара для каждого больного индивидуально.

7.5. Выписка больного производится после 12.00.

7.6. Перед выпиской из дневного стационара производится заключительный осмотр больного врачом дневного стационара.

7.7. В день выбытия больного из дневного стационара больному выдаётся выписной эпикриз с которым он должен явиться в поликлинику.

7.8. Первый экземпляр эпикриза вклеивается в амбулаторную медицинскую карту больного, второй экземпляр остается в карте больного дневного стационара.

7.9. Карта больного дневного стационара после выбытия пациента из дневного стационара оформляется в 3-дневный срок и хранится в архиве МО.

## **8. Ответственность за нарушение Правил:**

8.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Больницы вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Больницы сотрудниками правоохранительных органов.

8.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Больницы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Больницы, причинение морального вреда работникам Больницы, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Больницы, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.